



KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Znormalizowane systemy zarządzania [N1ZiIP2>ZSZ]

Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i inżynieria produkcji

Rok/Semestr

4/8

Studia w zakresie (specjalność)

–

Profil studiów

ogólnoakademicki

Poziom studiów

pierwszego stopnia

Język oferowanego przedmiotu

polski

Forma studiów

niestacjonarne

Wymagalność

obieralny

Liczba godzin

Wykład

8

Laboratorium

0

Inne

0

Ćwiczenia

8

Projekty/seminaria

0

Liczba punktów ECTS

2,00

Koordynatorzy

Wykładowcy

Wymagania wstępne

Student ma wiedzę z postaw zarządzania przedsiębiorstwem, rozumie potrzeby uczenia się i pozyskiwania nowej wiedzy; dostrzeganie możliwości ciągłego doskonalenia w różnych dziedzinach życia, w tym w działalności organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem przedsiębiorstw produkcyjnych. Ogólna znajomość wymagań normy ISO 9001. Umiejętność przełożenia wymagań norm na sposoby ich spełnienia. Umiejętność interpretacji wymagań norm. Umiejętność pracy w zespole. Świadomość odpowiedzialności za przyjęte rozwiązania i następstwa podjętych decyzji

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z teoretycznymi i praktycznymi zagadnieniami związanymi z funkcjonowaniem systemów zarządzania jakością w przedsiębiorstwach produkcyjnych. WYROBIENIE ŚWIADOMOŚCI roli systemu zarządzania jakością w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Umiejętność czytania normy ISO 9001 oraz wytycznych związanych z audytowaniem systemów ZJ.

Przedmiotowe efekty uczenia się

Wiedza:

1. Zna zasady projektowania dokumentacji systemów zarządzania
2. Ma wiedzę w zakresie wymagań dotyczących funkcjonowania SZJ
3. Ma podstawową wiedzę na temat systemowych elementów utrzymywania systemów zarządzania

(audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania)

Umiejętności:

1. Potrafi wyjaśnić wymagania normy ISO 9001
2. Potrafi samodzielnie opracować wersję wstępną dokumentacji w organizacji
3. Potrafi zaprogramować audyty wewnętrzne
5. Student potrafi dostrzegać zagrożenia (podejście tradycyjne) oraz wykorzystywać szanse w funkcjonowaniu organizacji.

Kompetencje społeczne:

1. Potrafi samodzielnie rozwijać wiedzę w obszarze przedmiotu
2. Student jest otwarty na nowe idee i koncepcje, wprowadzanie zmian oraz dążenie do doskonalenia.

Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Zaliczenie na podstawie kolokwium składającego 10+15 pytań testowych przeprowadzane na koniec semestru. Zaliczenie od połowy dobrych odpowiedzi+1.

Przyporządkowanie ocen do przedziałów procentowych wyników: <90-100> bardzo dobry; <80-90) dobry plus; <70-80) dobry; <60-70) dostateczny plus; <50-60) dostateczny; <0-50) niedostateczny.

Treści programowe

Terminologia przedmiotu: systemy zarządzania jakością, wymagania, wytyczne proces, procedura, ryzyko, audyt wewnętrzny

Analiza wymagań normy ISO 9001. Wprowadzenie do projektowania SZJ. Omówienie podstawowych narzędzi systemowych wspierających utrzymywanie SZ - przeglądy zarządzania, audyty wewnętrzne, ryzyko, działania korygujące. Wytyczne dotyczące audytu wewnętrznego (ISO 19011) - planowanie, przeprowadzanie, dokumentowanie, kwalifikacje auditorów.

Tematyka zajęć

1. Wprowadzenie do systemów zarządzania jakością
2. Ryzyko w organizacji, kontekst i polityka
3. Działania operacyjne
4. Działania sprawdzające i doskonalenie
5. Audyt systemu zarządzania jakością, przegląd zarządzania

Metody dydaktyczne

Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy

Literatura

Podstawowa:

1. 1. Hamrol A., Zarządzania jakością z przykładami, PWN Warszawa, 2012
2. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wymagania
3. PN-EN ISO 9004:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Wytyczne dotyczące funkcjonowania
4. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy Zarządzania Jakością. Postawy i terminologia

Uzupełniająca:

Schlickman, ISO 9001:200 Quality Management System Design, Artech House, Boston-London 2003

Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,00
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	16	0,50
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do zajęć laboratoryjnych/ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium/egzaminu, wykonanie projektu)	34	1,50